



Tribunal Regional do Trabalho

16.ª Região

Aplicação: 24/7/2005

Concurso Público Nível Médio

*"Minha terra tem palmeiras,
Onde canta o Sabiá.
As aves, que aqui gorjeiam,
Não gorjeiam como lá.*

*Nosso céu tem mais estrelas,
Nossas várzeas têm mais flores,
Nossos bosques têm mais vida,
Nossa vida mais amor.*

*Em cismar, sozinho, à noite,
Mais prazer encontro eu lá.
Minha terra tem palmeiras,
Onde canta o Sabiá.*

"Minha terra tem palmeiras,

Técnico Judiciário

Área: Serviços Gerais

Especialidade: Segurança

Cargo **17**

Caderno

Gonçalves Dias

TARDE

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

- 1 Ao receber este caderno, confira atentamente se o tipo de caderno — Gonçalves Dias — coincide com o nome que está registrado no cabeçalho de sua folha de rascunho, à direita, e se ele contém cento e vinte itens, correspondentes às provas objetivas, corretamente ordenados de 1 a 120.
- 2 Caso o caderno esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, solicite ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis.
- 3 Recomenda-se não marcar ao acaso: em cada item, se a resposta divergir do gabarito oficial definitivo, o candidato receberá pontuação negativa, conforme consta em edital.
- 4 Não utilize material de consulta que não seja fornecido pelo CESPE.
- 5 Durante as provas, não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização do chefe de sala.
- 6 A duração das provas é de **três horas e trinta minutos**, já incluído o tempo destinado à identificação — que será feita no decorrer das provas — e ao preenchimento da folha de respostas.
- 7 Ao terminar as provas, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe a sua folha de respostas e deixe o local de provas.
- 8 A desobediência a qualquer uma das determinações constantes no presente caderno, na folha de rascunho ou na folha de respostas poderá implicar a anulação das suas provas.

AGENDA

- I **26/7/2005**, a partir das 10 h (horário de Brasília) — Gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas: quadros de avisos do CESPE/UnB, em Brasília, e Internet — www.cespe.unb.br/concursos/trt162005.
- II **27 e 28/7/2005** — Recursos (provas objetivas): formulários estarão disponíveis no Sistema Eletrônico de Interposição de Recurso, Internet — www.cespe.unb.br.
- III **26/8/2005** — Resultados finais das provas objetivas e convocação para a prova de capacidade física: Diário Oficial da União e locais mencionados no item I.

OBSERVAÇÕES

- Não serão objeto de conhecimento recursos em desacordo com o item 14 do Edital n.º 1/2005 – TRT/16.ª REGIÃO, de 4/3/2005.
- Informações adicionais: telefone 0(XX) 61 3448 0100; Internet — www.cespe.unb.br.
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

CESPE
UNIVERSIDADE DE BRASÍLIA
Criando Oportunidades para Realizar Sonhos

- De acordo com o comando a que cada um dos itens de **1 a 120** se refira, marque, na **folha de respostas**, para cada item: o campo designado com o código **C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o código **E**, caso julgue o item **ERRADO**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a folha de rascunho e, posteriormente, a **folha de respostas**, único documento válido para a correção das suas provas.
- Nos itens que avaliam **Noções de Informática**, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão, em português, que o *mouse* está configurado para pessoas destros e que expressões como clicar, clique simples e clique duplo referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*. Considere também que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios e equipamentos mencionados.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto para os itens de 1 a 10

Haja Kbça p/ tanta 9idade

1 Se o leitor já passou dos 30 ou não tem adolescentes na família, pode achar que há algo errado com o título acima. Essa é apenas uma forma enxuta e rápida de dizer: HAJA
4 CABEÇA PARA TANTA NOVIDADE. E é assim que boa parte dos internautas se comunica. Os populares serviços de troca de mensagens instantâneas, como ICQ e MSN –
7 Messenger, e os torpedos enviados por celulares trouxeram à tona uma mudança na escrita. Os internautas têm pressa, por isso acharam uma maneira rápida, econômica e eficiente de
10 se comunicar.

É bom os pais e educadores, que se descabelam com essas abreviações da língua portuguesa, irem se
13 acostumando, pois a linguagem cifrada acaba de chegar à televisão. Uma rede do sistema de tevê a cabo estreou uma programação em que a legenda dos filmes é escrita no idioma
16 cibernético. As produções são exibidas às terças-feiras à noite e devem priorizar os filmes de ação e de aventura, que têm nos adolescentes seu público mais fiel. No que depender do
19 público-alvo, a sessão cibernética será um sucesso. “Gosto muito de filmes, e colocando minha linguagem fica mais tranquilo”, diz o estudante Fernando Notlin, de 17 anos de
22 idade, um dos quatro contratados pela empresa de tradução para adaptar os filmes ao idioma cifrado.

“Tivemos de encontrar um meio-termo pois tem
25 grupos muito radicais e não dá para entender nada do que eles falam”, diz Marcelo Leite, diretor da empresa de tradução.

Os idealizadores do programa estão preparados para
28 as críticas. A mais contundente seria sobre o desuso da língua portuguesa. “Enquanto essa grafia cifrada for usada só em ambiente de internautas, tudo bem, é mais uma modalidade
31 gráfica de gíria. Extrapolar isso ao grande público é um assalto à integridade do idioma”, diz o filólogo Evanildo Bechara, da Academia Brasileira de Letras.

34 Para os linguistas, a escrita cibernética é mais uma forma de comunicação. “Os jovens estão crescendo nessa linguagem funcional. Se eles usam um meio eletrônico é
37 porque querem ser rápidos. Não vejo perigo”, diz a professora Eni Orlandi, do Instituto de Estudos da Linguagem da Universidade de Campinas (UNICAMP).

Cláudia Pinho. *Istoé*, 16/3/2005, p. 56-7 (com adaptações).

Com relação às idéias do texto, julgue os itens a seguir.

- 1 As mudanças na escrita, provocadas pela linguagem cibernética, estão desencadeando uma revisão das normas ortográficas da língua portuguesa.
- 2 O papel dos pais e educadores é o de reforçar o estudo das normas gramaticais da língua portuguesa sob pena de adulteração do idioma.
- 3 A passagem ‘Extrapolar isso ao grande público é um assalto à integridade do idioma’ (ℓ.31-32) expressa a principal tese defendida no texto.

Em face da linguagem objeto do texto, julgue os itens subseqüentes, acerca da linguagem em contexto de comunicação oficial.

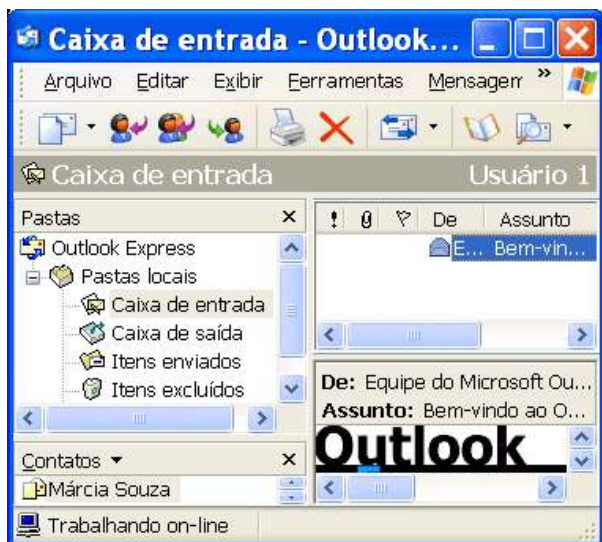
- 4 O memorando, por se tratar de um documento de comunicação interna no âmbito institucional, permite o uso de expressões da escrita cifrada, como **vc** em lugar de **você**, por exemplo.
- 5 Em um relatório, a frase ‘pois tem grupos muito radicais’ (ℓ.24-25) ficaria mais adequada às normas formais da língua portuguesa se fosse redigida do seguinte modo: **pois há grupos muito radicais**.

Com referência ao emprego de palavras e expressões no texto, julgue os itens seguintes.

- 6 As expressões “linguagem cifrada” (ℓ.13), “idioma cibernético” (ℓ.15-16), ‘modalidade gráfica de gíria’ (ℓ.30-31) e ‘linguagem funcional’ (ℓ.36) se equivalem no texto.
- 7 O pronome ‘isso’ (ℓ.31) é um elemento de coesão no texto e refere-se exclusivamente à expressão ‘grafia cifrada’ (ℓ.29).

Considerando as relações estabelecidas entre as estruturas usadas no texto, julgue os itens que se seguem.

- 8 A mesma regra de concordância que permite dizer “é assim que boa parte dos internautas se comunica” (ℓ.4-5) permite que se diga: é assim que boa parte dos internautas se comunicam.
- 9 Nas linhas 11 e 12, a presença das vírgulas indica que a frase “que se descabelam com essas abreviações da língua portuguesa” é uma explicação porque apenas acrescenta uma informação a respeito da reação dos pais e educadores.
- 10 O uso das crases em “às terças-feiras à noite” (ℓ.16) justifica-se exclusivamente por se tratar de palavras femininas.



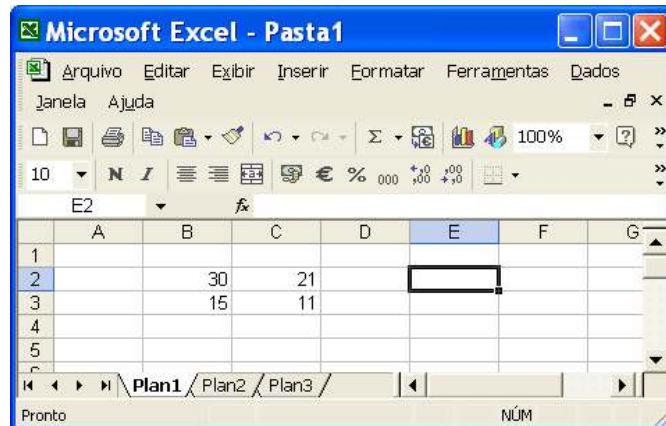
Com relação à janela do Outlook Express 6 (OE6) ilustrada acima, julgue os itens subsequentes, considerando que essa janela esteja em execução em um computador PC, cujo sistema operacional é o Windows XP Professional.

- 11 Caso se deseje responder ao seu remetente a mensagem de correio eletrônico selecionada da caixa de entrada do OE6, a resposta poderá ser editada utilizando-se os recursos do OE6 que são disponibilizados ao se clicar o botão .
- 12 Para se acessar recurso do OE6 que permita a edição e o posterior envio de mensagem de correio eletrônico ao contato associado ao ícone , é suficiente aplicar um clique duplo sobre o referido ícone.



Com relação à janela do Internet Explorer 6 (IE6) ilustrada acima, julgue o item que se segue, considerando que esta janela esteja em execução em um computador PC.

- 13 O botão  permite que se defina a página mostrada na janela do IE6 como página inicial do IE6.



A figura acima mostra uma janela do Excel 2002, com uma planilha em processo de edição, contendo quatro números. Com relação a essa janela e ao Excel 2002, julgue os itens subsequentes.

- 14 Caso se clique a célula B4, se digite $=B2/B3$ e, em seguida, se teclasse , aparecerá, na célula B4, o número 2.
- 15 Para que o número contido na célula C2 seja exibido com duas casas decimais, é suficiente clicar essa célula, o que ativará o botão , e, em seguida, clicar duas vezes esse botão.



Julgue os itens a seguir, considerando a figura acima, que mostra parte de uma janela do Word 2000 que contém um documento em edição.

- 16 Por meio do campo , pode-se alterar o estilo de fonte de texto que estiver selecionado no documento em edição.
- 17 O botão  é utilizado para se inserir no documento em edição símbolos não disponíveis diretamente no teclado.
- 18 Clicar o botão  é equivalente a realizar o seguinte procedimento: pressionar e manter pressionada a tecla ; teclar ; liberar a tecla .

Com relação ao Windows XP, julgue os itens seguintes.

- 19 No Windows XP, para se alterar a resolução da tela do monitor, é necessário que o CD de instalação do Windows esteja na unidade de CD do computador em que se deseja realizar essa operação.
- 20 O Windows XP possui uma ferramenta denominada Lixeira, que, caso esteja configurada de forma apropriada, permite recuperar arquivos ou pastas que tenham sido excluídos anteriormente de suas pastas originais.

A paz que busca em sua vida pessoal Ronaldo foi pedir em uma das regiões mais perigosas do mundo. O craque brasileiro visitou Ramallah, na Cisjordânia, e Herzliya, em Israel, para inaugurar um centro para jovens carentes e visitar projetos contra a pobreza. Essa é a segunda missão de Ronaldo como embaixador da Boa Vontade da Organização das Nações Unidas (ONU). A primeira aconteceu em 1999, quando visitou os refugiados de Kosovo.

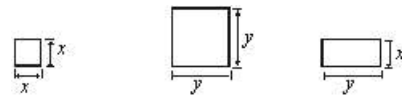
Em todos os lugares, o brasileiro falou da importância do avanço do processo de paz na região. Recebeu, além do reconhecimento das autoridades, o carinho de palestinos e israelenses, que se espremiavam para tocá-lo ou apenas vê-lo. Só no palácio da Cultura palestina havia 1.500 pessoas em um lugar onde cabiam 750.

O Globo, 17/5/2005, p. A30 (com adaptações).

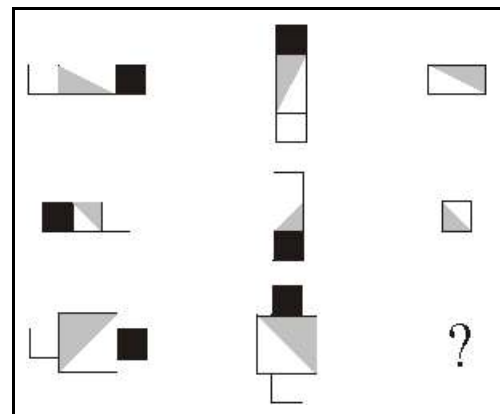
Tendo o texto acima como referência inicial e considerando os múltiplos aspectos que envolvem o assunto por ele abordado, julgue os itens que se seguem.

- 21 A inexpressiva recepção dada a Ronaldo no Oriente Médio pode ser explicada pelo temor de atos terroristas, tão comuns na região.
- 22 De maneira geral, os esportes acompanharam o processo de globalização econômica vivido no mundo contemporâneo e passaram a se constituir também em importante negócio, que envolve volumosos recursos financeiros.
- 23 A região visitada por Ronaldo, o Oriente Médio, não mais tem qualquer importância econômica mundial, mas é marcada por permanentes conflitos de origem religiosa.
- 24 Embora tenham governantes, Palestina e Israel ainda não são Estados nacionais soberanos, razão pela qual lutam há tanto tempo.
- 25 A visita citada no texto teve a chancela da ONU, que é o maior e mais importante organismo político multilateral existente no mundo.
- 26 Um problema de difícil solução no Oriente Médio é a partilha da cidade de Jerusalém, considerada sagrada por judeus, muçulmanos e cristãos.
- 27 Depois de sofrer a invasão comandada pelos Estados Unidos da América, o Iraque transformou-se em uma das mais pacíficas áreas do Oriente Médio.
- 28 Conhecido como invenção dos ingleses, o futebol se disseminou pelo mundo afora e popularizou-se de tal forma que, nos dias de hoje, é considerado uma extraordinária forma de conagração entre os povos e, não raro, instrumento usado a favor da paz.

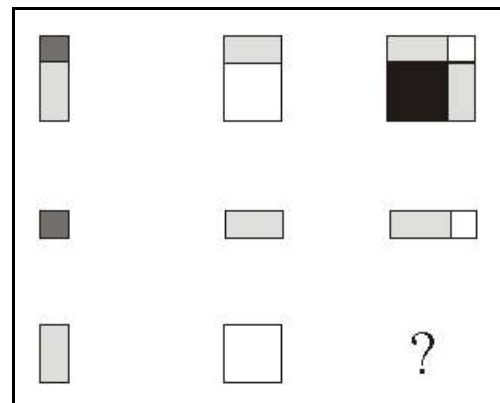
As figuras utilizadas nas seqüências lógicas I e II mostradas abaixo são obtidas a partir do sombreado total ou parcial, do movimento e da justaposição de quadrados de lados x e y e de retângulos de lados x e y , conforme ilustrado a seguir.



Em cada seqüência lógica, para se descobrir a figura que deve ser colocada no lugar do ponto-de-interrogação, é necessário determinar a lógica de formação da seqüência, observando-se as suas linhas e (ou) colunas.



seqüência I



seqüência II

Com base nas informações acima, julgue os itens seguintes.

- 29 Na seqüência lógica I, a figura que substitui o ponto-de-interrogação é a mostrada a seguir.



- 30 A área da figura que substitui o ponto-de-interrogação na seqüência lógica II é igual a $xy + x^2$.

Julgue os itens subsequentes.

RASCUNHO

- 31 É igual a $5!$ o número de seqüências de caracteres distintos com 5 letras que podem ser formadas com as letras da palavra **Internet**.
- 32 Se os números das matrículas dos empregados de uma fábrica têm 4 dígitos e o primeiro dígito não é zero e se todos os números de matrícula são números ímpares, então há, no máximo, 450 números de matrícula diferentes.

A diretoria da associação dos servidores de uma pequena empresa deve ser formada por 5 empregados escolhidos entre os 10 de nível médio e os 15 de nível superior. A respeito dessa restrição, julgue os itens seguintes.

- 33 Há mais de 20 mil maneiras para se formar uma diretoria que tenha 2 empregados de nível médio e 3 empregados de nível superior.
- 34 Se a diretoria fosse escolhida ao acaso, a probabilidade de serem escolhidos 3 empregados de nível superior seria maior que a probabilidade de serem escolhidos 2 empregados de nível médio.

Carlos e Joaquim ocupam cargos distintos em uma empresa, podendo ser técnico em programação ou técnico em administração. Eles foram escolhidos para comprar vários itens necessários ao serviço, incluindo computadores e mesas. Na tabela ao lado, há duas células marcadas com V (verdadeiro) no ponto de cruzamento da informação

		profissão		compra	
		técnico em programação	técnico em administração	computadores	mesas
nome	Carlos			V	
	Joaquim				
compra	computadores				
	mesas	V			

de uma linha com a informação da coluna, significando que Carlos foi o único responsável pela compra dos computadores e que o técnico em programação foi o único que comprou as mesas.

Com base nas informações apresentadas acima, julgue os seguintes itens.

- 35 Se Carlos é técnico em programação, então Joaquim é técnico em administração.
- 36 Se Joaquim comprou as mesas, então Carlos é técnico em administração.
- 37 Se Joaquim não comprou as mesas, então os computadores foram comprados pelo técnico em programação.
- 38 As informações dadas no enunciado são suficientes para se garantir que o técnico em administração comprou os computadores.

argumento I		argumento II	
P1	Toda pessoa saudável pratica esportes.	P1	Toda pessoa saudável pratica esportes.
P2	Alberto não é uma pessoa saudável.	P2	Alberto pratica esportes. conclusão:
conclusão: Alberto não pratica esportes.		Alberto é saudável.	

Considerando os argumentos I e II acima, julgue os próximos itens.

- 39 O argumento I não é válido porque, mesmo que as premissas P1 e P2 sejam verdadeiras, isto não acarreta que a **conclusão** seja verdadeira.
- 40 O argumento II é válido porque toda vez que as premissas P1 e P2 forem verdadeiras, então a **conclusão** também será verdadeira.

As organizações que têm orientação para a qualidade buscam, frequentemente, planejar seus trabalhos por meio da utilização de equipes de trabalho. Essa estratégia gerencial, se bem conduzida, dá mais confiança aos colaboradores e possibilita melhores resultados para a organização.

Tendo o texto acima por referência inicial, julgue os itens que se seguem, a respeito do trabalho em equipe.

- 41 O nível potencial de desempenho de uma equipe pouco depende dos recursos individuais de seus membros. O bom nível de desempenho da equipe depende mais do recurso global constituído pelo grupo.
- 42 As equipes de trabalho precisam ter um líder formal. Essa liderança tem os propósitos de organizar melhor o desenvolvimento do trabalho, conduzir a equipe para o alcance das metas e intermediar a comunicação com os superiores.
- 43 Para ser eficaz, uma equipe de trabalho deve ter os papéis de seus membros preestabelecidos, por meio de definição clara e objetiva de atribuições de competências, que restrinja o campo de atuação individual de seus membros.
- 44 O relacionamento interpessoal é um dos aspectos mais importantes que contribuem para a eficácia do trabalho em equipe. Esse tipo de trabalho exige que seus membros tenham empatia, postura profissional participativa, capacidade de comunicação e respeito à individualidade do outro.

Em cada um dos itens subseqüentes, é apresentada uma situação hipotética relativa à ética no serviço público, seguida de uma assertiva a ser julgada.

- 45 Sueli, servidora pública, apresenta bom desempenho e tem boas relações interpessoais no trabalho. Devido a seus vínculos de amizade no ambiente de trabalho, Sueli, algumas vezes, acoberta irregularidades, de diversas naturezas, praticadas por determinados colegas. Nessa situação, a conduta de Sueli é antiética, pois privilegia aspectos pessoais em detrimento de aspectos profissionais e da ética no serviço público.
- 46 Mariana, servidora pública, tem entre suas atribuições a tarefa de prestar atendimento ao público. Muitas vezes, por estar assoberbada de trabalho interno, Mariana, embora forneça informações corretas, tem má vontade e trata as pessoas sem cortesia no atendimento. Nessa situação, a conduta de Mariana é considerada ética, pois ela oferece informações fidedignas e sua descortesia é justificada pela sobrecarga de trabalho.

Em cada um dos próximos itens, é apresentada uma situação hipotética acerca do comportamento profissional, seguida de uma assertiva a ser julgada.

- 47 Vera, servidora pública, exerce atividades de atendimento ao público em uma unidade do TRT. Vera conhece muito bem o funcionamento do seu setor de trabalho, procura manter-se atualizada com relação às inovações envolvidas em suas tarefas e está sempre bem-humorada, atendendo as pessoas com cordialidade e presteza. Nessa situação, o comportamento profissional apresentado por Vera é de alta qualidade.
- 48 Daniel, técnico judiciário do TRT, é responsável pela realização de contatos ascendentes e descendentes, internos e externos do tribunal. Para cumprir bem suas atribuições, Daniel pode fazer uso de vários canais de comunicação. Nessa situação, a seleção do canal a ser utilizado por Daniel independe do tipo de mensagem a ser transmitida, mas tem de considerar as características do receptor e a disponibilidade do canal.
- 49 Marcos, técnico judiciário, trabalha no atendimento em um ambulatório do TRT. De modo geral, a clientela atendida por Marcos tem urgência do serviço e, na maioria das vezes, apresenta-se impaciente com a rotina estabelecida para a execução desse trabalho. Nessa situação, para Marcos prestar um bom atendimento, não basta a sua habilidade de boa comunicabilidade, boa apresentação pessoal e cortesia; ele deve ter atitude de discrição e conduta de tolerância com a clientela.
- 50 Karen, técnica judiciária, trabalha no setor de telefonia do TRT e tem entre suas atribuições a atividade de prestação de informações acerca da tramitação de processos no tribunal. Karen é muito atenciosa e criteriosa e se excede ao dar os esclarecimentos solicitados; ela explica várias vezes o mesmo assunto para que o cliente possa entender bem a sua resposta. Nessa situação, a conduta de Karen, na sua comunicação com o público, é bastante eficiente.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

A experiência demonstra que atentados são ocorrências indesejáveis que caminham lado a lado com o exercício do poder. Uma autoridade, qualquer que seja ela, exerce função de mando que normalmente reserva para si uma razoável dose de antagonismo. O exercício das funções da autoridade sempre desagradará aos interesses de pessoas e grupos, os quais podem tramocar e executar ações adversas, contra as quais a segurança de tais dignitários deverá estar capacitada a se opor. O técnico judiciário que atua na área de segurança e transporte deverá estar preparado para executar a segurança pessoal de juizes e magistrados, em ambientes fechados assim como em áreas completamente abertas. A respeito das atitudes e técnicas empregadas nesses casos, julgue os itens que se seguem.

- 51 Para a segurança efetiva, é necessário dispor de dados relativos às características pessoais, à personalidade e aos hábitos da autoridade a ser protegida, mas a sua vontade pessoal deverá ser levada em consideração mesmo que o seu atendimento implique risco para o esquema de segurança e conseqüentemente para a sua própria proteção.
- 52 Os agentes de segurança exercem atividade de alto risco para a qual podem ser requisitados a qualquer momento. Considerando-se que o planejamento de segurança envolve a ocorrência de falhas, é imprescindível a adoção de cuidados redobrados no exercício da profissão, o que nem sempre é compreendido, tanto pelos protegidos como pelo público em geral.
- 53 Em se tratando de segurança pessoal, todos os planejamentos devem ser uniformizados, especialmente dimensionados para fazer frente aos perigos a que uma autoridade possa estar sujeita.
- 54 Todos os cenários de atuação previsíveis devem ser objeto de estudo e os agentes de segurança deverão estar conscientes de seus papéis em face das contingências previstas.

Uma atividade do titular do cargo de técnico judiciário, da especialidade segurança e transporte, é dirigir veículos automotores, observando a legislação de trânsito, a sinalização, o fluxo do trânsito e as instruções recebidas para efetuar o transporte dos senhores juizes e magistrados. Acerca dessa atividade, julgue os itens seguintes.

- 55 O novo Código de Trânsito Brasileiro (CTB), que entrou em vigor em janeiro de 1998, por meio da Lei n.º 9.503, privilegia as questões de segurança e de preservação da vida, sendo um documento eminentemente punitivo. A sua implantação configura, assim, o mecanismo legal e eficaz para a diminuição dos principais fatores de risco, envolvendo o condutor, o pedestre e os veículos pela aplicação de pesadas multas, penas alternativas e prisões sem previsão de revisão de penas.
- 56 A implantação efetiva do CTB superou o atraso tecnológico nas questões do trânsito brasileiro, como a alta confiabilidade das estatísticas referentes à frota, às pessoas habilitadas, bem como em relação às vítimas e às ocorrências de acidentes de trânsito, o eficiente controle de tráfego, inspeção e segurança veicular.

- 57 Os procedimentos que devem ser adotados pelo motorista do veículo que necessita efetuar parada de emergência por defeito mecânico, quando transitando à noite por rodovias regularmente sinalizadas incluem: estacionar no acostamento, acionar as luzes de advertência, fixar o triângulo de segurança atrás do veículo e aguardar fora dele a chegada de socorro ou assistência mecânica.

- 58 Quando um acidente aconteceu porque o condutor, confiando demais na sua habilidade, circulou com excesso de velocidade e avançou o sinal de trânsito que estava com a luz vermelha acesa, a causa desse acidente foi a inabilidade do motorista.

O técnico judiciário da especialidade segurança e transporte também atua na segurança física e patrimonial das instalações do tribunal, com vistas à manutenção da ordem e à garantia das necessárias condições de funcionamento. A respeito dessa atividade, julgue os itens a seguir.

- 59 Na atividade de proteção do patrimônio e das instalações do tribunal, o segurança deverá: identificar o que precisa ser protegido; determinar contra o que se quer proteção; determinar quais as possíveis ameaças; implementar as medidas para proteger o patrimônio, considerando o custo-benefício; rever o processo continuamente e promover melhorias a cada momento em que se descobre um ponto fraco.
- 60 É desnecessário dosar o nível de segurança a ser adotado. Quanto mais medidas de segurança, mais fácil fica controlar e usar o sistema. A exigência de senhas para ter acesso a determinado setor do tribunal é um exemplo de medida de segurança, cujo único problema seria o possível esquecimento da senha por parte do usuário, o que não acarretaria perturbações à ordem no tribunal.

O serviço de segurança desempenha papel fundamental no tribunal tanto na vigilância e fiscalização das suas dependências como no controle da entrada, circulação e saída de pessoas e veículos, além do controle da entrada e saída de materiais, equipamentos etc. Para realizar com eficiência e eficácia as suas atribuições, o técnico judiciário da área de serviços gerais responsável pela segurança deve seguir normas e preceitos, constantes ou não de regras preestabelecidas, que contribuirão para a satisfação pessoal do público em geral e de seus superiores. Acerca dessas normas, julgue os itens que se seguem.

- 61 A Constituição da República garante ao cidadão brasileiro a liberdade de ir e vir, de trajar-se e de assumir a sua aparência. Dessa forma, é perfeitamente natural e correto o uso de cabelos e barba longos, sapatos limpos e engraxados semanalmente.
- 62 À entrada de serviço em seu posto de trabalho, o segurança deve fazer uma inspeção nas dependências sob a sua responsabilidade, bem como verificar o funcionamento de telefones e outros meios de comunicação, a limpeza do local, sanitários, portas, janelas etc. A vistoria, mesmo que superficial, dos extintores de incêndio, hidrantes, interruptores de luz e utensílios para uso em caso de incêndio ou falta de energia elétrica deve ser restrita ao pessoal especializado.

- 63 Estando em serviço, no seu posto de trabalho, apesar da importância de manter-se atualizado e informado, o segurança não deve ler revistas e jornais nem ouvir rádio ou assistir televisão.
- 64 O segurança deve tratar com urbanidade e respeito os diretores, servidores e visitantes. Deve mostrar-se solícito, atencioso, mas firme e decidido, tomando todo o cuidado quando tratar com pessoas do sexo oposto.
- 65 Durante o seu turno de trabalho, é facultado ao segurança afastar-se do posto de serviço para solucionar problemas particulares como: visita ao caixa eletrônico para verificar o saldo de sua conta bancária, telefonar para seu médico ou dentista para marcar consulta etc.
- 66 Considere que um caminhão de carga chegou à portaria que é, nesse momento, o posto de trabalho de um segurança que atua no controle de entrada e saída de veículos, materiais e equipamentos. Nesse caso, a providência inicial a ser tomada pelo segurança é proceder a identificação do motorista e de seus ajudantes e posteriormente permitir a entrada do veículo.
- 67 Considere que um segurança foi encarregado de acompanhar um empregado demitido por justa causa, do departamento de pessoal, que funciona no interior do tribunal, até a portaria. Nesse caso, considerando ainda o fato de o indivíduo mostrar-se nervoso e alterado em seu ânimo, o segurança deve dissuadi-lo de conversar com outros colegas e somente considerar-se livre da missão quando o demitido sair na portaria do tribunal.
- 68 Considere que dois seguranças estão de serviço, na portaria do tribunal, durante o período noturno, quando não há mais expediente ou circulação de pessoas. Nesse caso, os portões deverão permanecer fechados, dando passagem só para pessoas autorizadas, e se duas ou mais pessoas procuram atendimento do lado de fora, os dois seguranças deverão se dirigir a elas, cada um ficando responsável pelo atendimento a uma delas, de modo que o atendimento se dê o mais rapidamente possível.
- 69 O serviço de segurança patrimonial é uma atividade de extrema responsabilidade e deve ser executado por seguranças intelectualmente capazes e moralmente intocáveis. Na sua rotina de trabalho, o segurança deve usar de urbanidade no trato com as pessoas, mas sem nunca deixar de ser firme e correto em suas ações.
- 70 Espera-se que um segurança seja leal, íntegro no desempenho de suas funções e que, antes de qualquer iniciativa, consulte o chefe imediato ou a administração.

O segurança efetua a vigilância e a fiscalização das dependências do tribunal, a fim de efetuar a proteção do patrimônio do Estado e em vista da importância das pessoas que nele trabalham ou circulam. A atividade inclui desde uma presença meramente preventiva, até uma segurança física mais efetiva, variando conforme as características das pessoas e(ou) objetos ou instalações que se tem em vista. A respeito da segurança individual, coletiva e das instalações, julgue os itens a seguir.

- 71 Para o controle de entrada de pessoas em áreas proibidas ao público em geral, bem como para o controle de pessoas autorizadas a prestar serviços nesses locais, o segurança deve exigir, além da autorização superior, o porte de credencial emitida, em geral, na portaria, onde ficam anotados os dados pessoais, local de destino e horário de entrada.

- 72 O sistema de alarme, de iluminação, de comunicação e as barreiras físicas não são objetos de preocupação do segurança. Para cuidar desses itens, o tribunal conta com pessoal especializado e o desvio da atenção do segurança para eles pode ocasionar sérios danos à segurança física e patrimonial da repartição.
- 73 O segurança deverá ter conhecimento dos meios de extinção de incêndio existentes no tribunal, para poder executar os combates aos princípios de incêndios e colaborar com os bombeiros nos casos de necessidades.
- 74 O uso de armas deve ficar restrito aos casos de anormalidades.
- 75 O segurança é sempre procurado como fonte de informação e orientação, por isso deve capacitar-se para exercer bem essa missão. Assim, o segurança precisa conhecer os nomes dos chefes das repartições e as atividades desenvolvidas por cada um deles, mas deverá manter em sigilo essas informações, para não pôr em risco a segurança do tribunal.

No atendimento a vítimas em estado de choque, o socorrista deve considerar que os sinais e sintomas desse estado incluem

- 76 pele quente e seca, sem suor.
- 77 respiração lenta, forte e regular.
- 78 pulsação forte e lenta.
- 79 diminuição da circulação e da oxigenação nas extremidades, pele cianótica (roxa) nas mãos, nos pés e nos lábios.
- 80 sensação de frio.
- 81 hipertensão arterial.

Com referência à prestação de primeiros socorros, julgue os próximos itens.

- 82 Caso se trate de um incêndio em que as vestes da vítima estejam pegando fogo, deve-se abafá-la com um cobertor e fazer que ela role sobre o próprio corpo, para acelerar o apagamento das chamas.
- 83 No caso de queimaduras, não se deve retirar a roupa que esteja grudada, pois esse comportamento tende a agravar as lesões.
- 84 Caso uma vítima de fratura em um dos braços esteja apta a locomover-se e seja necessário encaminhá-la para atendimento especializado, é recomendado que se providencie uma tipóia para apoiar o membro ferido.
- 85 Se, em decorrência de lesão abdominal, as vísceras da vítima saírem da cavidade abdominal, o socorrista não deve recolocá-las na referida cavidade.
- 86 Em um acidente de carro em que o condutor foi lançado para fora do veículo, se constatar que há algum objeto perfurante encravado no abdome da vítima, o socorrista deve providenciar a remoção imediata do objeto, a fim de evitar o risco de contaminação.
- 87 No atendimento a um quadro de hemorragia externa, caso o sangue continue saindo mesmo após a realização de curativo compressivo, não se deve retirar os panos molhados de sangue. Deve-se colocar outro pano limpo em cima e uma nova atadura, evitando com isso interferir no processo de coagulação.

- 88 No atendimento a vítimas de hemorragia abundante, elas devem ser orientadas a ingerir grandes quantidades de água para acelerar o processo de reposição de líquidos perdidos devido ao quadro hemorrágico.
- 89 Um dos sintomas da fratura fechada (aquela em que não há rompimento da pele; em que o osso não aparece) é a dor intensa no local, que pode ser evitada com compressão mediante a fixação de tiras de tecido que comprimam exatamente sobre a área da fratura.
- 90 Os objetivos da ressuscitação cardiopulmonar incluem: evitar a morte, restabelecer a circulação e a oxigenação, reduzir as chances de lesões cerebrais por falta de circulação e oxigenação cerebral.

Jorge, técnico judiciário, atua na área de segurança e transporte do TRT. No exercício do cargo, Jorge deve, entre outras atribuições, assegurar a integridade física das autoridades, servidores e demais pessoas que conduz, zelar pela manutenção de veículos e equipamentos sob sua guarda, atuar na segurança patrimonial das instalações do tribunal, fiscalizar a circulação de pessoas, controlar a entrada e saída de materiais e equipamentos nas dependências do TRT. A equipe de técnicos judiciários de que Jorge faz parte é composta por 15 servidores, dos quais Jorge é um dos mais responsáveis e procura exercer suas atribuições com competência.

Considerando a situação hipotética apresentada acima, julgue os itens a seguir, relativos às relações humanas no trabalho.

- 91 A qualidade do trabalho de Jorge é mais influenciada pela apresentação e higiene pessoal que pela habilidade de comunicação verbal, pois este é um atributo dispensável à sua função.
- 92 No que compete ao serviço de transporte, Jorge prestará um bom serviço aos usuários se os tratar com cordialidade e presteza e se tiver um profundo conhecimento das normas de legislação de trânsito e as cumprir com rigor.
- 93 Jorge, como responsável pela condução de veículos oficiais que fazem o transporte de magistrados e demais servidores do tribunal, deve dispensar tratamento diferenciado para os magistrados, pois eles são as autoridades máximas do tribunal.
- 94 Considere que Jorge tem observado que alguns colegas de sua equipe estão desmotivados para o trabalho. Nessa situação, é correto afirmar que essa desmotivação pode prejudicar o desenvolvimento do espírito da equipe.
- 95 Na atividade de segurança, Jorge lida com vários tipos de pessoas que circulam pelas dependências do tribunal. Nessa situação, Jorge deve adotar uma forma de comunicação interpessoal desprovida de qualquer emoção, pois ele não sabe como será a reação das pessoas diante de uma conduta com conteúdo emocional, mesmo que positivo.

- 96 Se, por hipótese, Jorge fizer uso de veículo público para uma atividade de natureza pessoal, mesmo que seja em caráter de emergência, ele estará apresentando uma conduta antiética que comprometerá irremediavelmente as suas relações interpessoais no trabalho.
- 97 Ao abordar um cidadão que se desloque para a saída das dependências do tribunal carregando um microcomputador, Jorge deve agir com urbanidade, mas ser muito assertivo ao exigir a apresentação de documento oficial de liberação do equipamento.
- 98 Nas relações interpessoais no trabalho, Jorge busca compartilhar com seus colegas suas preocupações e ansiedades particulares. Essa conduta de Jorge favorece o surgimento de um clima de integração que pode ter resultados positivos para o trabalho.
- 99 A crença de Jorge de que evitar o estresse no trabalho garante a obtenção de boas relações humanas no ambiente profissional está correta.
- 100 Considere que o supervisor de Jorge é uma pessoa que procura compreender seus colaboradores, distribuir as tarefas de modo igualitário, reconhecer e recompensar o bom desempenho e dar prazos suficientes para a realização dos trabalhos. Nessa situação é correto afirmar que o supervisor de Jorge sabe exercer bem a sua liderança junto ao grupo.

Após o preenchimento de todas as formalidades exigidas por lei, João tomou posse em um cargo público federal efetivo que não é abrangido pelas hipóteses de acumulação previstas na Constituição Federal. Um mês após a sua entrada em efetivo exercício, a administração recebeu denúncia de que João ainda mantinha contrato de trabalho com uma empresa pública instituída por estado-membro da Federação.

Considerando a situação hipotética acima e os dispositivos da Lei n.º 8.112/1990 — Regime Jurídico dos Servidores Públicos Civis da União — vigentes, julgue os itens seguintes.

- 101 Para que João seja considerado investido no cargo público, haverá de ter cumprido, entre outras, as seguintes exigências legais: aprovação em concurso público de provas ou provas e títulos, nomeação pela autoridade administrativa competente, assinatura do termo de posse e início do efetivo desempenho das atribuições do cargo.
- 102 Se for verdadeiro o fato denunciado, é correta a hipótese de que João tenha efetuado declaração falsa, uma vez que a lei exige expressamente que o servidor, no ato da posse, apresente declaração quanto ao não-exercício de outro cargo, emprego ou função pública.
- 103 De acordo com a lei, a autoridade administrativa competente deverá notificar João, por intermédio de sua chefia imediata, para apresentar sua defesa no prazo improrrogável de dez dias, contados da ciência, sob pena de ser invalidada a sua nomeação.

104 Apesar de a Lei n.º 8.112/1990 ser aplicável aos servidores da União, das autarquias e das fundações públicas federais, ela prevê expressamente que a vedação de acumular cargos, empregos e funções estende-se aos empregados das empresas públicas estaduais.

105 Se devidamente caracterizada a acumulação ilegal e provada a má-fé de João, aplicar-se-á a ele a pena de demissão, hipótese em que a empresa pública estadual com a qual João mantém relação de emprego deverá ser comunicada.

Considerando as normas vigentes da Constituição Federal relativas à organização e competência da justiça do trabalho, julgue os itens a seguir.

106 Um quinto dos ministros integrantes do Tribunal Superior do Trabalho (TST) deve ser escolhido entre advogados com mais de dez anos de efetiva atividade profissional e entre membros do Ministério Público do Trabalho (MPT) com mais de dez anos de efetivo exercício, atendidos outros requisitos estabelecidos na Constituição Federal.

107 Por disposição expressa da Constituição Federal, são órgãos integrantes da justiça do trabalho apenas o TST e os tribunais regionais do trabalho.

108 A Constituição Federal determina que haverá pelo menos um tribunal regional do trabalho em cada estado e no Distrito Federal. Cada tribunal será composto de, no mínimo, sete juízes, recrutados, quando possível, na respectiva região e nomeados pelo presidente da República.

109 Entre as competências constitucionais da justiça do trabalho, inclui-se a de processar e julgar os mandados de segurança, *habeas corpus* e *habeas data*, quando o ato questionado envolver matéria sujeita à sua jurisdição.

110 A Escola Nacional de Formação e Aperfeiçoamento de Magistrados do Trabalho funcionará junto ao TST, cabendo-lhe, entre outras funções, regulamentar os cursos oficiais para o ingresso e promoção na carreira.

Em janeiro de 2005, auditores do Ministério do Trabalho e Emprego (MTE) constataram, em uma fazenda localizada no interior de determinado estado-membro da Federação, o descumprimento pelo empregador de diversos dispositivos da legislação trabalhista, inclusive com trabalhadores expostos a condições de trabalho degradantes. Os auditores lavraram auto de infração, com aplicação de multas em decorrência do descumprimento de normas de proteção a relações de trabalho. Um dos trabalhadores ingressou com ação contra o empregador pleiteando indenização por danos morais e patrimoniais, em razão das condições de trabalho a que foi exposto.

Considerando a situação hipotética acima e os dispositivos da Constituição Federal vigentes, julgue os itens seguintes.

111 A competência para processar e julgar eventuais ações propostas pela União, relativas às penalidades administrativas aplicadas pelos auditores do MTE, é da justiça do trabalho.

112 Não compete à justiça do trabalho processar e julgar a ação por danos morais e patrimoniais proposta pelo empregado contra o empregador mencionada no texto.

113 É da competência da justiça do trabalho processar e julgar eventual mandado de segurança proposto pelo empregador, por meio do qual questione a legalidade das multas que lhe foram aplicadas pelos auditores do MTE.

114 É da justiça do trabalho a competência para processar e julgar *habeas corpus* preventivo cujo paciente seja o empregador, visto que a Constituição Federal a ela atribui expressamente a competência para processar e julgar as ações atinentes aos crimes que envolvam empregados e empregadores.

115 No caso de não haver na comarca vara da justiça do trabalho nem a comarca estar abrangida por sua jurisdição, eventuais ações trabalhistas dos empregados contra o empregador poderão ser processadas e julgadas por um juiz de direito investido por lei da jurisdição trabalhista, cabendo recurso para o respectivo tribunal regional do trabalho.

A respeito das disposições vigentes na Lei n.º 8.112/1990, julgue os itens a seguir.

116 O prazo de validade de concurso público deve ser objeto da norma editalícia, que regulamentará o certame, e será de até um ano, podendo ser prorrogado uma única vez, por igual período.

117 O servidor vinculado ao regime da lei mencionada, que acumular lícitamente dois cargos efetivos, quando investido em cargo de provimento em comissão, ficará afastado de ambos os cargos efetivos, salvo na hipótese em que houver compatibilidade de horário e local com o exercício de um deles, declarada pelas autoridades máximas dos órgãos ou entidades envolvidos.

118 É vedado ao servidor público, seja ocupante de cargo efetivo ou de cargo em comissão, atuar como procurador ou intermediário em repartições públicas, salvo quando se tratar de benefícios previdenciários ou assistenciais de parentes até o segundo grau e de cônjuge ou companheiro.

119 O servidor público que, por ato omissivo ou comissivo, doloso ou culposo, causar prejuízo ao erário ou a terceiros fica obrigado a reparar o dano, obrigação esta que se estende solidariamente ao cônjuge e aos herdeiros do servidor, em caso de falecimento deste.

120 A pena de demissão, aplicável somente ao servidor ocupante de cargo de provimento efetivo com mais de dois anos de exercício, será aplicada nos seguintes casos, entre outros: crime contra a administração pública, corrupção, aplicação irregular de dinheiros públicos e insubordinação grave em serviço.